

## Module 9. - Traitement des informations

### *Objectifs de formation*

- Rechercher, organiser et hiérarchiser les informations liées aux soins, transcrire et transmettre les données recueillies,
- Identifier et utiliser les différentes modalités de communication (écrit, oral, numérique, ...)
- Analyser une situation, identifier les informations pertinentes à transmettre et les actions à proposer dans le cadre d'un projet de soins ou de vie.

### *Eléments de contenu*

- **Techniques de communication écrite**
- **Traitement des informations**
- Information et continuité des soins.
- Dossier de soins : composition réglementation, responsabilité, modalités d'utilisation et logiciels dédiés.
- Transmissions des données : fonction d'alerte, fonction de surveillance, fonction d'évaluation, analyse des situations et sélection des informations pertinentes.
- Informatique : notions globales, application à la santé, règlement général sur la protection des données.

### *Compétence*

#### ***Repérer et traiter les anomalies et dysfonctionnements en lien avec l'entretien des locaux et des matériels liés aux activités de soins***

- Evaluer l'efficacité des opérations réalisées, identifier les anomalies et réajuster dans le cadre de ses compétences
- Repérer les anomalies relatives à l'entretien de l'environnement de la personne et des matériels et alerter
- Vérifier le bon fonctionnement des matériels liés aux activités de soins

## ***Critères d'évaluation***

### **Pertinence du repérage et du traitement des anomalies**

- Toute anomalie et tout risque d'incident dans les opérations d'entretien de l'environnement et des matériels réalisées sont identifiés
- Des réajustements sont proposés à l'équipe pluriprofessionnelle
- Les informations sont transmises par écrit et par oral au bon interlocuteur

### **Conformité de la vérification de la fonctionnalité des matériels, produits et dispositifs utilisés**

- Les opérations de vérification sont réalisées avec rigueur
- Les défauts de fonctionnement apparents sont identifiés et signalés pour les matériels et dispositifs utilisés
- Les conditions de stockage des matériels, produits et dispositifs sont contrôlées

### **Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'un dysfonctionnement ou d'une situation de travail**

- Les difficultés et les erreurs sont identifiées
- Les causes sont analysées
- Des améliorations sont proposées en équipe pluriprofessionnelle
- La démarche est formalisée

## ***Activités***

*Domaine d'activité 4 (DA4) Entretien de l'environnement immédiat de la personne et des matériels liés aux activités de soins, au lieu et aux situations d'intervention*

### **9. Repérage et traitement des anomalies et dysfonctionnements en lien avec l'entretien des locaux et des matériels liés aux activités de soins**

- Evaluation de l'efficacité des opérations réalisées, identification de toute anomalie et réajustement dans le cadre de ses compétences
- Repérage des anomalies relatives à l'entretien de l'environnement de la personne et des matériels et transmission
- Vérification du bon fonctionnement des matériels liés aux activités de soins
- Repérage des dysfonctionnements et signalement